

**Единый договор № _____
холодного водоснабжения и водоотведения**

Звёздный городок, Московская область

«___» _____ 20__ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научно-исследовательский испытательный центр подготовки космонавтов имени Ю.А.Гагарина» (ФГБУ «НИИ ЦПК имени Ю.А.Гагарина»), именуемое в дальнейшем «**Организация водопроводно-канализационного хозяйства**», в лице _____, действующей(его) на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице _____, действующей(его) на основании _____, с другой стороны, именуемые вместе «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему Договору Организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать Абоненту через присоединённую водопроводную сеть из централизованной системы холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду и осуществлять приём сточных вод Абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку (далее - коммунальные ресурсы) в целях оказания коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений (далее - Потребители) в многоквартирных домах (далее - МКД) и содержания общего имущества МКД, находящихся под управлением Абонента.

Абонент по настоящему Договору обязуется соблюдать режим водоотведения, нормативы по объёму сточных вод и нормативы состава сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу объектов централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную (питьевую) воду (далее - холодная вода) установленного качества в сроки и порядке, которые определены настоящим Договором, соблюдать в соответствии с настоящим Договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им коллективных (общедомовых) приборов учёта (узлов учёта) (далее - ОДПУ (узлов учета)).

Поставка холодной воды Абоненту осуществляется через муниципальные сети холодного водоснабжения, принадлежащие _____ Приложение № 8 к Договору).

Приём сточных вод от Абонента осуществляется через муниципальные сети водоотведения, принадлежащие _____ (Приложение № 8 к Договору).

Перечень объектов водоснабжения и водоотведения —

2. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения Организации водопроводно-канализационного хозяйства и Абонента определяются в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности (Приложение № 1 к Договору), Схемой водоснабжения (Приложение № 1.1 к Договору), Схемой водоотведения (Приложение № 1.2 к Договору).

3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приведенный в Приложении № 1 к указанному Договору, подлежит подписанию при заключении единого Договора холодного водоснабжения и

водоотведения и является его неотъемлемой частью.

Местом исполнения обязательств Организации водопроводно-канализационного хозяйства своих обязательств по настоящему Договору является граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Абонента.

II. Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения

4. Датой начала подачи холодной воды и приёма сточных вод является _____.

5. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения, гарантированном уровне давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

6. Сведения о режиме приема сточных вод указываются согласно Приложению № 3 к настоящему Договору.

III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по Договору

7. Оплата по настоящему Договору осуществляется Абонентом по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тариф на холодную (питьевую) воду, установленный на дату заключения настоящего Договора, составляет _____ руб./куб. м. Величина тарифа с _____ составляет _____ руб./куб. м. Налог на добавленную стоимость в размере 20 % взимается дополнительно.

Тариф на водоотведение, установленный на дату заключения настоящего Договора, составляет _____ руб./куб. м. Величина тарифа с _____ составляет _____ руб./куб. м. Налог на добавленную стоимость в размере 20 % взимается дополнительно.

Изменение тарифов в период действия настоящего Договора не требует его переоформления.

Об изменении тарифов Организация водопроводно-канализационного хозяйства уведомляет Абонента письменно.

Ориентировочная цена Договора на момент его заключения составляет _____, в т.ч. НДС (20%) _____.

Окончательная цена Договора может меняться в зависимости от фактического объема поставленной Абоненту холодной воды и отведённых сточных вод.

8. Расчетный период, установленный настоящим Договором, равен одному календарному месяцу.

Абонент оплачивает полученные коммунальные ресурсы в объеме потребленной холодной воды и отведенных сточных вод до 15-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании платежных документов (Акта об оказании услуг, счета, счета-фактуры), выставляемых к оплате Организацией водопроводно-канализационного хозяйства, не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным.

Денежные средства, поступившие от Абонента за коммунальные ресурсы после 15-го числа месяца, следующего за расчетным, Организация водопроводно-канализационного хозяйства относит на авансовые платежи в счёт следующего за расчётным периодом (вне зависимости от указанного в платежных документах оплачиваемого периода).

Передача Абоненту платежных документов осуществляется любым доступным способом, в том числе: нарочным; почтой; в адрес электронной почты: _____.

Срок подписания Акта об оказании услуг устанавливается в течение 3 рабочих дней с даты получения. В случае, если в указанный срок Абонент не возвратил Организации водопроводно-канализационного хозяйства, подписанный Акт об оказании услуг либо не сообщил письменно причины отказа от его подписания, Акт об оказании услуг считается

принятым в редакции Организации водопроводно-канализационного хозяйства.

При осуществлении оплаты Абонент в платежных документах обязан указывать: основание платежа, номер и дату Договора, вид платежа, оплачиваемый период, номер оплачиваемого счета и счета-фактуры.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Организации водопроводно-канализационного хозяйства.

Абонент для осуществления расчетов вправе заключать договоры об организации расчётов за жилищно-коммунальные услуги с третьими лицами.

Денежные средства, поступившие от третьих лиц за коммунальные ресурсы после 15-го числа месяца, следующего за расчетным, Организация водопроводно-канализационного хозяйства относит на авансовые платежи в счёт следующего за расчётным периодом (вне зависимости от указанного в платежных документах оплачиваемого периода).

9. При возникновении потерь холодной воды во внутридомовых инженерных сетях указанные потери подлежат оплате Абонентом в порядке, предусмотренном пунктом 8 Договора, дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде.

10. Сверка расчетов по настоящему Договору проводится между Организацией водопроводно-канализационного хозяйства и Абонентом не реже 1 раз в квартал, а также по инициативе одной из Сторон путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта (Приложение № 9 к Договору). Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему Договору, уведомляет другую Сторону о дате проведения сверки расчетов не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения. В случае неявки Стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по Договору, составляет и направляет в адрес другой Стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления Стороне акт сверки расчетов считается признанным (согласованным) обеими Сторонами.

11. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер платы Абонента в связи с нарушением Абонентом нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Оплата производится Абонентом на основании счетов, выставляемых Организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в течение 7 рабочих дней с даты выставления счета.

IV. Права и обязанности сторон

12. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:

а) осуществлять подачу Абоненту холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим Договором, не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим Договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев нарушения режима подачи холодной воды и (или) ухудшения качества холодной (питьевой) воды, обусловленных авариями, инцидентами и иными обстоятельствами, произошедшими на объектах централизованной системы холодного водоснабжения (в том числе муниципальных водопроводных сетях), принадлежащих ;

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или)

находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

в) осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и контроль состава и свойств сточных вод;

г) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приёма сточных вод за исключением случаев, обусловленных авариями, инцидентами и иными обстоятельствами, произошедшими на объектах централизованной системы холодного водоснабжения и водоотведения (в том числе муниципальных водопроводных и канализационных сетях), принадлежащих _____;

д) с даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

е) предоставлять Абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

ж) отвечать на жалобы и обращения Абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

з) при участии Абонента, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;

и) опломбировать Абоненту приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

к) предупреждать Абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим Договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

м) обеспечивать установку на видных местах указателей пожарных гидрантов или нанесение на видных местах информации о расположении пожарных гидрантов, установленных на централизованной системе холодного водоснабжения, принадлежащей ей на праве собственности или на ином законном основании, в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, находящимся на ее обслуживании;

н) в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

о) требовать от Абонента реализации мероприятий, направленных на достижение

установленных нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод, а также соблюдения требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

п) осуществлять контроль за соблюдением Абонентом режима водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

р) уведомлять Абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение, в случае, если это влечет отключение или ограничение холодного водоснабжения и водоотведения в отношении Абонента.

с) при получении уполномоченным представителем Организации водопроводно-канализационного хозяйства под роспись в письменной форме уведомления о неисправности, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации, межповерочного интервала, необходимости демонтажа, срыве пломбы ОДПУ (узла учета) явиться в место и время, указанное Абонентом, для составления акта о неисправности (выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации, межповерочного интервала, необходимости демонтажа, срыве пломбы) ОДПУ (узла учета), либо согласовать с Абонентом новый срок по электронной почте или по факсу. Новый срок, указанный Абонентом, должен наступить не ранее, чем через 2 (Два) рабочих дня с момента получения уведомления о неисправности (выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации, межповерочного интервала, необходимости демонтажа, срыве пломбы) ОДПУ (узла учета). В случае, если Организация водопроводно-канализационного хозяйства не обеспечит присутствие своего представителя в срок, указанный в уведомлении, а в случае согласования нового срока – в этот срок, но не ранее, чем через 2 (два) часа с момента истечения времени, согласованного Сторонами, акт о неисправности (выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации, межповерочного интервала, необходимости демонтажа, срыве пломбы) ОДПУ (узла учета) составляется в отсутствие представителя Организации водопроводно-канализационного хозяйства, о чем в акте делается соответствующая отметка. К акту о неисправности (выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации, межповерочного интервала, необходимости демонтажа, срыве пломбы) ОДПУ (узла учета), составленному Абонентом в одностороннем порядке, должно быть приложено уведомление о неисправности (выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации, межповерочного интервала, необходимости демонтажа, срыве пломбы) ОДПУ (узла учета) с отметкой уполномоченного представителя Организации водопроводно-канализационного хозяйства о получении и согласованном Сторонами времени встречи для составления акта. При этом Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана руководствоваться актом, составленным в ее отсутствие по согласованной Сторонами процедуре. Объем коммунальных ресурсов за период, в котором была обнаружена неисправность (выход из строя, утрата, истечение срока эксплуатации, межповерочного интервала, необходимость демонтажа, срыв пломбы) ОДПУ (узла учета), определяется в соответствии с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утв. постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 (далее – Правила № 124).

т) подписывать акты, фиксирующие показания ОДПУ (узла учета) на момент прекращения обязательств Абонента, в том числе в связи с исключением сведений о МКД из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии Абонента на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

у) предоставлять Абоненту до 25 (Двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным, в письменной форме информацию о его задолженности по состоянию на 1 (первое) число месяца, следующего за расчетным;

13. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной Абонентом) холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод, осуществлять проверку состояния ОДПУ (узлов учета) холодной воды, сточных вод в целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу ОДПУ (узла учета), устанавливать контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу ОДПУ (узлов учета);

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения Абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованной системе холодного водоснабжения и водоотведения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям и иным объектам Абонента, местам отбора проб холодной воды, сточных вод, ОДПУ (узлам учета) холодной воды, сточных вод и иным устройствам, которыми Абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в порядке, предусмотренном разделом VI настоящего Договора;

д) взимать с Абонента плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения;

е) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору;

ж) прекращать подачу холодной воды и (или) отведение сточных вод в случаях и порядке, которые предусмотрены Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении" и Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

з) информировать Потребителей о состоянии расчётов Абонента за коммунальные ресурсы по настоящему Договору, но не чаще 1 (одного) раза в месяц;

и) на односторонний отказ от исполнения настоящего Договора с Абонентом в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях МКД в случае наличия у Абонента признанной им или подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом задолженности перед Организацией водопроводно-канализационного хозяйства за поставленные коммунальные ресурсы в размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств по оплате по настоящему Договору независимо от факта последующей оплаты данной задолженности Абонентом, за исключением случая полного погашения такой задолженности Абонентом до вступления в законную силу судебного акта.

Среднемесячная величина обязательств ($P_{\text{обяз}}$) определяется Организацией водопроводно-канализационного хозяйства по формуле:

$$P_{\text{обяз}} = \frac{S_{\text{пост}}}{n},$$

где:

$S_{\text{пост}}$ - сумма обязательств Абонента по Договору за 12 месяцев, предшествующих дате направления уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, а если Договор исполнялся менее 12 месяцев, - за период действия Договора, определенная на основании счетов на оплату или иных документов, содержащих требование об оплате

фактически поставленного коммунального ресурса, выставленных Организацией водопроводно-канализационного хозяйства;

п - 12, а если Договор исполнялся менее 12 месяцев, - количество месяцев его исполнения;

По истечении 30 календарных дней со дня направления Абоненту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальных услуг Потребителям, Договор считается прекращенным в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления соответствующей коммунальной услуги Потребителям и продолжает действовать в части приобретения коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в МКД, объем которых определяется в соответствии с пунктом 21(1) Правил № 124.

к) участвовать в проводимых Абонентом проверках достоверности предоставленных Потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учёта (далее - ИПУ) и (или) проверки их состояния.

14. Абонент обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на ОДПУ (узлах учета), задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен ОДПУ (узел учета) холодной воды (не менее +5 °С), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен ОДПУ (узел учета) холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, несанкционированное вмешательство в работу ОДПУ (узла учёта), механические, химические, электромагнитные или иных воздействия, которые могут исказить показания ОДПУ (узла учета);

в) в случае прекращения обязательства Абонента по содержанию общего имущества в МКД и предоставлению коммунальных услуг Потребителям, Абонент обязан проинформировать об этом Организацию водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления указанного события, обеспечить доступ к ОДПУ (узлам учета) на момент прекращения обязательств Абонента по содержанию общего имущества в МКД и предоставлению коммунальных услуг Потребителям, в том числе в связи с исключением сведений о МКД из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии Абонента на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, подписать акты, фиксирующие показания ОДПУ (узлов учета) на момент прекращения обязательств Абонента по содержанию общего имущества в МКД и предоставлению коммунальных услуг Потребителям;

г) обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в соответствии с порядком, установленным разделом V настоящего Договора и Правилами № 124;

д) установить и ввести в эксплуатацию ОДПУ (оборудовать узлы учета) на границах эксплуатационной ответственности Абонента в случае отсутствия ОДПУ (узлов учёта) на дату заключения настоящего Договора;

е) соблюдать установленный настоящим Договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения;

ж) производить оплату по настоящему Договору в порядке, размере и сроки, которые

определены в соответствии с настоящим Договором, в том числе в случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение в соответствии с настоящим Договором, до даты расторжения настоящего Договора в соответствии с пунктом 62 настоящего Договора, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и за нарушение нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод, а также возмещать вред, причиненный водному объекту;

з) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и канализационным сетям и иным объектам Абонента, местам отбора проб холодной воды, сточных вод, ОДПУ (узлам учёта), которыми Абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего Договора;

и) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие Абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

к) незамедлительно уведомлять Организацию водопроводно-канализационного хозяйства и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

л) уведомлять Организацию водопроводно-канализационного хозяйства о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение в соответствии с настоящим Договором, прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом XII настоящего Договора;

м) незамедлительно в письменной форме уведомлять Организацию водопроводно-канализационного хозяйства обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, о выявлении неисправности, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации, межповерочного интервала, необходимости демонтажа, срыве пломбы ОДПУ (узла учета) в соответствии с п.п. с) п. 12 Договора, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде, принимать все возможные меры по устранению указанных обстоятельств;

н) принимать сообщения Потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, выявлять причины, послужившие основанием для таких обращений, взаимодействовать с Организацией водопроводно-канализационного хозяйства при рассмотрении указанных сообщений в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354).

о) при поступлении Абоненту письменного обращения от Организации водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления Абонент обязан приостанавливать или ограничивать предоставление

коммунальной услуги Потребителям, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют обязательства по оплате коммунальной услуги, соответствующей требованиям, предусмотренным Правилами № 354.

Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента приостановления или ограничения предоставления коммунальной услуги Потребителям, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют обязательства по оплате коммунальной услуги, извещать об этом в письменной форме Организацию водопроводно-канализационного хозяйства;

п) обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих Абоненту на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранять последствия таких повреждений или неисправностей;

р) предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим Абоненту на законном основании, только при наличии согласования Организации водопроводно-канализационного хозяйства;

с) не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения иных абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям Абонента, или расположены в границах земельного участка Абонента, или проходят через помещения, принадлежащие Абоненту;

т) представить Организации водопроводно-канализационного хозяйства в течение месяца с момента заключения настоящего Договора сведения об абонентах, в отношении которых Абонент является транзитной организацией, в письменной форме с указанием наименования таких лиц, срока и схемы подключения к водопроводным, канализационным сетям, места отбора проб сточных вод, площади помещений, и представлять в дальнейшем такие сведения ежемесячно в срок до 2 (второго) числа расчетного месяца;

у) не допускать возведения построек, гаражей и стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности и охранных зон таких сетей, без согласия Организации водопроводно-канализационного хозяйства;

ф) соблюдать установленные нормативы по объему сточных вод и нормативы состава сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, и принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований, в том числе обеспечивать реализацию плана снижения сбросов и плана по обеспечению соблюдения требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

х) обеспечивать разработку плана снижения сбросов и плана по обеспечению соблюдения требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, в случаях, предусмотренных Правилами холодного водоснабжения и водоотведения;

ц) в случае предусмотренного законодательством отказа Организации водопроводно-канализационного хозяйства или Абонента от исполнения Договора в одностороннем порядке оплатить в полном объеме коммунальные ресурсы, поставленные до момента расторжения Договора, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты

расторжения Договора;

ч) осуществлять эксплуатацию ОДПУ (узлов учета), нести ответственность за надлежащее его (их) состояние и исправность, за своевременную поверку ОДПУ (узла учета), а также предоставить Организации водопроводно-канализационного хозяйства возможность подключения ОДПУ (узла учета) к автоматизированным информационно-измерительным системам учета холодной воды, сточных вод и передачи показаний ОДПУ (узла учета), а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам ИПУ в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам;

ш) письменно уведомлять Организацию водопроводно-канализационного хозяйства о сроках проведения проверки достоверности предоставленных Потребителями сведений о показаниях ИПУ и (или) их технического состояния не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты проведения проверки;

щ) в случае прекращения действия Договора или одностороннего отказа Организации водопроводно-канализационного хозяйства от Договора в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях МКД предоставить Организации водопроводно-канализационного хозяйства в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня расторжения Договора следующие сведения:

наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого и/или нежилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;

адреса жилых и нежилых помещений в МКД, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого и/или нежилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в МКД, площади жилых и нежилых помещений, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с Правилами № 354;

сведения о наличии и типе установленных в жилых и нежилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;

сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых и нежилых помещениях МКД;

сведения о применении в отношении собственника и пользователя жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

сведения о жилых и нежилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае, предусмотренном подпунктом "а" пункта 117 Правил № 354, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;

сведения о случаях, периодах и основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные Потребителям, копии документов, подтверждающих право Потребителей на перерасчет размера платы в соответствии с Правилами № 354, за предыдущие 12 календарных месяцев;

реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое и нежилое помещение в МКД, и (или) их копии (при их наличии).

15. Абонент имеет право:

а) по письменному запросу получать от Организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, осуществляемого Организацией водопроводно-канализационного хозяйства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и контроля состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.05.2020 № 728 "Об утверждении Правил осуществления контроля состава и свойств сточных вод и о внесении изменений и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (далее - Правила осуществления контроля состава и свойств сточных вод);

б) получать от Организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), водоотведение;

в) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству ОДПУ (узла учета);

г) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору;

д) осуществлять в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельный отбор проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и сточных вод, осуществляемом Организацией водопроводно-канализационного хозяйства;

е) отказаться от исполнения Договора в случае прекращения обязанностей по содержанию общего имущества в МКД и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги, в том числе в связи с исключением сведений о МКД из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии Абонента на осуществление предпринимательской деятельности по управлению МКД, при условии оплаты поставленных до момента расторжения Договора коммунальных ресурсов в полном объеме и исполнения иных возникших до момента расторжения Договора обязательств, в том числе обязательств, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение Договора;

ж) расторгнуть настоящий Договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

V. Порядок осуществления учета поданной холодной воды и принимаемых сточных вод, сроки и способы предоставления показаний ОДПУ

Организации водопроводно-канализационного хозяйства

16. Для учета объемов поданной Абоненту холодной воды и объёма принятых сточных вод стороны используют ОДПУ (узлы учета).

17. Сведения об ОДПУ (узлах учета) воды, сточных вод и местах отбора проб воды, сточных вод указываются согласно приложению № 4.

18. Коммерческий учет полученной холодной воды в ОДПУ узлах учета обеспечивает Абонент.

19. Коммерческий учет отведённых сточных вод обеспечивает Абонент.

20. Количество поданной холодной воды и принятых Организацией водопроводно-канализационного хозяйства сточных вод определяется Стороной, осуществляющей коммерческий учет холодной воды и сточных вод, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и учёта сточных вод по показаниям ОДПУ (узлам учета), за исключением случаев, когда в соответствии с Правилами организации коммерческого учёта воды, сточных вод и Правилами № 124 коммерческий учёт осуществляется расчётным способом.

Плановые объёмы потребления холодной воды указаны в Приложение № 6.

21. В случае отсутствия у Абонента ОДПУ (узла учета) холодной воды и сточных вод Абонент обязан установить и ввести в эксплуатацию ОДПУ (узлы учета) холодной

воды и сточных вод.

22. Абонент снимает, фотографирует показания ОДПУ (узлов учета) на последнее число расчетного периода, установленного настоящим Договором, либо осуществляет в случаях, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод и Правилами № 124, расчет объема поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод расчетным способом, а также вносит показания ОДПУ (узлов учета) в Акт показаний приборов учета ХВС и передает эти сведения вместе с фотографиями в Организацию водопроводно-канализационного хозяйства не позднее второго числа месяца, следующего за расчетным.

23. Передача Абонентом сведений о показаниях ОДПУ (узлов учета) и другой информации Организации водопроводно-канализационного хозяйства осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение таких сведений адресатом.

VI. Порядок обеспечения Абонентом доступа Организации водопроводно-канализационного хозяйства к водопроводным и канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам), местам отбора проб воды и сточных вод, ОДПУ (узлам учета) холодной воды и сточных вод

24. Абонент обязан обеспечить представителям Организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации доступ к водопроводным и канализационным сетям и иным объектам Абонента, местам отбора проб холодной воды, сточных вод, ОДПУ (узлам учета) и иным устройствам, которыми Абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в следующем порядке:

а) Организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до проведения обследования и (или) отбора проб либо начала работ на водопроводных или канализационных сетях, оповещают Абонента о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

б) уполномоченные представители Организации водопроводно-канализационного хозяйства или представители иной организации предъявляют Абоненту служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени Организации водопроводно-канализационного хозяйства или иной организации);

в) доступ представителям Организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим Договором, осуществляется только в установленных настоящим Договором местах отбора проб холодной воды и сточных вод;

г) Абонент принимает участие в проведении Организацией водопроводно-канализационного хозяйства всех проверок, предусмотренных настоящим разделом, а также вправе присутствовать при проведении Организацией водопроводно-канализационного хозяйства работ на сетях;

д) отказ в доступе (недопуск) представителям Организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее поручению иной организации к ОДПУ (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения и (или) водоотведения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной

(полученной) холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

е) в случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим Договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод.

ж) по итогам проверки составляется двусторонний акт, в котором фиксируются результаты проверки, один экземпляр которого вручается Абоненту. Акт считается действительным и при отказе Абонента от ознакомительной подписи.

VII. Порядок контроля качества питьевой воды

25. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой Абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.01.2015 № 10 «О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды».

26. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, в пределах, определенных планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

Качество подаваемой холодной (питьевой) воды должно соответствовать требованиям, установленным настоящим Договором. Показатели качества холодной воды определяются сторонами согласно приложению № 5.

27. Абонент имеет право в любое время в течение срока действия настоящего Договора самостоятельно отобрать пробы холодной (питьевой) воды для проведения лабораторного анализа ее качества и направить их для лабораторных испытаний в организации, аккредитованные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб холодной (питьевой) воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Абонент обязан известить Организацию водопроводно-канализационного хозяйства о времени и месте отбора проб холодной (питьевой) воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

VIII. Контроль состава и свойств сточных вод, места и порядок отбора проб воды и сточных вод

28. Контроль состава и свойств сточных вод в отношении абонентов осуществляется в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод.

29. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах отбора проб воды, сточных вод указываются согласно приложению № 4 к настоящему Договору.

IX. Порядок контроля за соблюдением абонентами показателей декларации, нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения

30. Нормативы по объему сточных вод и нормативы состава сточных вод устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Организация водопроводно-канализационного хозяйства уведомляет Абонента об утверждении уполномоченными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления поселения и (или) городского округа нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод в течение 5 рабочих дней со дня получения такой информации от уполномоченных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления. Сведения о нормативах по объему сточных вод, установленных для Абонента, указываются согласно приложению № 6.

31. Сведения о нормативах состава сточных вод и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных для Абонента в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, указываются согласно приложению № 7.

32. Контроль за соблюдением Абонентом требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов состава сточных вод, а также показателей декларации осуществляет Организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее поручению иная организация, а также транзитная организация, осуществляющая транспортировку сточных вод Абонента.

В ходе осуществления контроля за соблюдением Абонентом установленных ему нормативов по объему сточных вод Организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее поручению иная организация ежемесячно определяет количество отведенных (принятых) сточных вод Абонента сверх установленного ему норматива по объему сточных вод.

33. При наличии у Абонента объектов, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод, контроль за соблюдением нормативов по объему сточных вод Абонента производится путем сверки общего объема отведенных (принятых) сточных вод за вычетом объемов поверхностных сточных вод, а также объемов водоотведения, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод.

34. При превышении Абонентом установленных нормативов по объему сточных вод Абонент оплачивает объем сточных вод, отведенных в расчетном периоде в централизованную систему водоотведения с превышением установленного норматива, по тарифам на водоотведение, действующим в отношении сверхнормативных сбросов сточных вод, установленным в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 "О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения".

Х. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приёма сточных вод

35. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приёма сточных вод Абонента в аварийных ситуациях, в период проведения планово-профилактического ремонта централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и в случае наличия у Абонента задолженности перед Организацией водопроводно-канализационного хозяйства за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 1 расчетный период (расчетный месяц), в соответствии с Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного Правилами холодного водоснабжения и водоотведения и Правилами № 354.

36. Организация водопроводно-канализационного хозяйства в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приёма сточных вод Абонента уведомляет о таком прекращении или ограничении:

- а) Абонента;
- б) Администрацию городского округа Звёздный городок Московской области;
- в) МРУ 170 Центр санитарно-эпидемиологического надзора ФМБА России;
- г) СПЧ № 23 ФГКУ «Специальное управление ФПС № 3 МЧС России».

37. Уведомление Организации водопроводно-канализационного хозяйства о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод Абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и приема сточных вод Абонента направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

XI. Порядок уведомления Организации водопроводно-канализационного хозяйства о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение

38. В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение в соответствии с настоящим Договором, прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам Абонент в течение 3 рабочих дней со дня наступления одного из указанных событий направляет Организации водопроводно-канализационного хозяйства письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права, документов, являющихся основанием перехода прав, и вида переданного права с приложением заверенных надлежащим образом копий документов, являющихся основанием перехода прав.

Также уведомление направляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом.

39. Уведомление считается полученным Организацией водопроводно-канализационного хозяйства с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя Организации водопроводно-канализационного хозяйства, свидетельствующей о получении уведомления, либо иной даты в соответствии с выбранным способом направления.

XII. Условия водоснабжения и (или) водоотведения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Абоненту

40. Абонент представляет Организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Абоненту.

41. Сведения об иных абонентах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Абоненту, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и режима подачи воды, наличия узла учета воды и сточных вод, мест отбора проб воды и сточных вод. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе запросить у Абонента иные необходимые сведения и документы.

42. Организация водопроводно-канализационного хозяйства осуществляет водоснабжение лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям Абонента, при условии, что такие лица заключили договор о водоснабжении с Организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

43. Организация водопроводно-канализационного хозяйства осуществляет отведение (прием) сточных вод физических и юридических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям Абонента, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения с Организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

44. Организация водопроводно-канализационного хозяйства не несет ответственности за нарушения условий настоящего Договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям Абонента и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) договора водоотведения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с Организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

45. Абонент в полном объеме несет ответственность за нарушения условий настоящего Договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям Абонента и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) договора водоотведения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с Организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

ХIII. Порядок урегулирования споров и разногласий.

46. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

47. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора, разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли спор или разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);
- г) другие сведения по усмотрению стороны.

48. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

49. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

50. В случае недостижения сторонами соглашения спор или разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию в Арбитражном суде Московской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

ХIV. Ответственность сторон

51. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

52. В случае нарушения Организацией водопроводно-канализационного хозяйства требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды Абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему Договору в соответствующем расчетном периоде.

В случае нарушения Организацией водопроводно-канализационного хозяйства режима приема сточных вод Абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему Договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность Организации водопроводно-канализационного хозяйства за качество подаваемой холодной (питьевой) воды определяется до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Абонента, предусмотренной Приложением № 1 к настоящему Договору, за исключением случаев нарушения режима подачи холодной воды и режима приёма сточных вод и (или) ухудшения качества холодной (питьевой) воды, обусловленных авариями, инцидентами и иными

обстоятельствами, произошедшими на объектах централизованной системы холодного водоснабжения и водоотведения (в том числе муниципальных водопроводных и канализационных сетях), принадлежащих _____.

Абонент несет ответственность за обслуживание внутридомовых инженерных систем.

Абонент несет ответственность за действия третьих лиц, объекты которых подключены к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащих Абоненту, без согласования с Организацией водопроводно-канализационного хозяйства, а также за действия Потребителей, предусмотренные п. 35 Правил № 354, которые повлекли нарушение установленных Договором показателей качества и объемов поставляемого коммунального ресурса.

Организация водопроводно-канализационного хозяйства освобождается от ответственности в случае получения Абонентом некачественных коммунальных ресурсов по вине Абонента, Потребителей, Администрации городского округа Звёздный городок Московской области.

53. Абонент в случае несвоевременной и (или) неполной оплаты коммунальных ресурсов уплачивает Организации водопроводно-канализационного хозяйства пени в размере одной трехсотой ключевой ставки Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения шестидесяти календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в шестидесятидневный срок оплата не произведена. Начиная с шестидесяти первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена, пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки ключевой ставки Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки ключевой ставки Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

54. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности по обеспечению доступа Организации водопроводно-канализационного хозяйства к водопроводным и (или) канализационным сетям и устройствам на них для проведения работ Абонент несет обязанность по возмещению причиненных в результате этого Организации водопроводно-канализационного хозяйства, другим абонентам, транзитным организациям и (или) иным лицам убытков.

55. Абонент несет ответственность за невыполнение законных требований Организации водопроводно-канализационного хозяйства по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги Потребителю, имеющему задолженность по ее оплате (при наличии технической возможности для выполнения указанных требований).

XV. Порядок установления факта ненадлежащего качества коммунальных ресурсов.

56. Установление факта ненадлежащего качества коммунального ресурса осуществляется в следующем порядке:

56.1. При обнаружении Абонентом факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части

Потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, Абонент обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны Абоненту). Если Абоненту такие причины неизвестны, то Абонент обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов Абонент обязан проинформировать Потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

Дату и время возобновления предоставления Потребителю коммунальных услуг надлежащего качества Абонент обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

56.2. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Абонента известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

56.3. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Абонента не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан согласовать с Потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги. При этом работник аварийно-диспетчерской службы обязан немедленно после получения сообщения Потребителя уведомить Организацию водопроводно-канализационного хозяйства, у которой Абонент приобретает коммунальный ресурс для предоставления Потребителям коммунальной услуги, дату и время проведения проверки.

Время проведения проверки назначается не позднее 2 часов с момента получения от Потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с Потребителем не согласовано иное время. Отклонение от согласованного с Потребителем времени проведения проверки допускается в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан незамедлительно с момента, когда стало известно о возникновении таких обстоятельств, до наступления согласованного с Потребителем времени проведения проверки уведомить его о возникших обстоятельствах и согласовать иное время проведения проверки любым доступным способом.

56.4. По окончании проверки составляется акт проверки.

Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается Потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у Абонента, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

56.5. Если в ходе проверки между Потребителем (или его представителем) и

Абонентом, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в Правилах № 354, то Потребитель и Абонент, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги.

Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги в порядке, предусмотренном п. 110 Правил № 354.

Если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества коммунальной услуги, но при этом между Потребителем и Абонентом, иными заинтересованными участниками проверки существует спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в Правилах № 354 параметров качества коммунальной услуги, то определяются дата и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенных Абонентом представителей государственной жилищной инспекции Российской Федерации, представителей общественного объединения потребителей. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки.

Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем государственной жилищной инспекции в Российской Федерации и представителем общественного объединения потребителей. Указанным представителям Абонент обязан передать по 1 экземпляру акта повторной проверки.

56.6. Дата и время, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, а также дата и время окончания периода нарушения качества коммунальной услуги определяются в соответствии с п.п. 111 и 112 Правил № 354.

56.7. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги Абонент обязан удостовериться в том, что Потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

Если Абонент не имеет возможности установить период нарушения качества коммунальной услуги на основе сведений, указанных в пп. "а", "б" и "г" п. 112 Правил № 354, то Абонент обязан провести проверку устранения причин нарушения качества коммунальной услуги Потребителю, который обращался с сообщением в аварийно-диспетчерскую службу Абонента.

Для этого Абонент в согласованное с Потребителем время обязан прибыть в помещение Потребителя, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, который подписывается Потребителем (или его представителем) и Абонентом.

Если в соответствии с законодательством Российской Федерации для подтверждения качества предоставляемой коммунальной услуги требуется проведение экспертизы, Абонент организует проведение такой экспертизы и несет расходы на ее проведение.

При уклонении Потребителя от согласования времени проведения проверки Абонентом, а равно при уклонении Потребителя от подписания акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги Абонент составляет такой акт, который подписывается Абонентом и не менее 2 незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Потребителю (или его представителю).

При проведении указанной проверки и составлении акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги могут участвовать также представители Организации водопроводно-канализационного хозяйства, лица, привлеченного собственниками для обслуживания внутридомовых систем, государственной жилищной инспекции Российской Федерации, общественного объединения потребителей, если они принимали участие в проверке факта нарушения

качества коммунальной услуги или если их участие в проверке устранения причин нарушения качества коммунальной услуги инициировано Потребителем или Абонентом. В этом случае Абонент обязан уведомить указанных лиц о дате и времени проведения проверки устранения причин нарушения качества коммунальной услуги. Указанные лица вправе отказаться от участия в такой проверке, уведомив об этом Абонента.

XVI. Обстоятельства непреодолимой силы

57. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

58. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую Сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

XVII. Действие Договора

59. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по _____, а в части расчетов – до полного их завершения.

60. Настоящий Договор считается продленным на один календарный год, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового Договора на иных условиях.

61. Расторжение Договора допускается по следующим основаниям:

- а) по решению суда;
- б) по соглашению Сторон, с оформлением соглашения о расторжении Договора;
- в) в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Договора, путём направления уведомления о расторжении Договора.

62. В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение в соответствии с настоящим Договором, он считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о переходе прав на объекты, представленном Абонентом в Организацию водопроводно-канализационного хозяйства в порядке, предусмотренном разделом XI настоящего Договора, но не ранее даты получения такого уведомления Организацией водопроводно-канализационного хозяйства, либо с даты заключения договора холодного водоснабжения и договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с лицом, к которому перешли эти права, в зависимости от того, какая из указанных дат наступила раньше.

XVIII. Антикоррупционная оговорка

63. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

64. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение своих обязательств до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

65. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении, и потребовать возмещения убытков, возникших в результате такого расторжения.

XIX. Прочие условия

66. Изменения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

67. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов стороны она обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

68. При исполнении настоящего Договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

69. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

70. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

- Приложение № 1 - Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

- Приложение 1.1 - Схема водоснабжения.

- Приложение 1.2 - Схема водоотведения.

- Приложение № 2 - Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения, гарантированном уровне давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения).

- Приложение № 3 - Режим приёма сточных вод.

- Приложение № 4 - Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах отбора проб воды, сточных вод.

- Приложение № 5 - Показатели качества холодной воды.

- Приложение № 6 - Сведения о плановых объемах потребления холодной воды и нормативах по объему отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, установленных для Абонента.

- Приложение № 7 - Сведения о нормативах состава сточных вод и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

- Приложение № 8 - Соглашение с владельцем промежуточных сетей.

- Приложение № 9 - Акт сверки расчётов.

Организация водопроводно - канализационного хозяйства

Абонент:

**Организация водопроводно -
канализационного хозяйства**

Абонент

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.